

INFORME DE SEGUIMIENTO DE CONTROL A LA GESTIÓN DE DOCUMENTOS RECIBIDOS-PQRSD 2020

OFICINA DE LA MUJER, EQUIDAD Y GÉNERO

A continuación presentamos resumen general de la atención y estado de la Tipología documental en la Oficina de la Mujer, Equidad y Género en el periodo comprendido entre el 01 de enero de 2020 al 31 de diciembre de 2020, con corte al 31 de diciembre de 2020.

- Sea preciso señalar que en el periodo de la referencia se han recibido 167 documentos, de los cuales 167 se encuentran con gestión finalizada.

Tipología Documental	Año: 2020	TOTAL GENERAL
Solicitud	146	146
Derecho de petición 15 días- (PQRS)	9	9
Oficio	0	0
Invitación	12	12
Propuestas	0	0
Proyecto	0	0
Denuncia	0	0
Queja	0	0
TOTAL GENERAL	167	167

Ahora bien, de los 167 documentos recibidos en el periodo señalado, 12 corresponden a invitaciones y 155 de estas corresponden a PQRS (Peticiones, solicitudes, quejas, reclamos, sugerencias), de los cuales todos fueron respondidos en tiempo.

Las PQRS son las siguientes:

Asunto	Código	Fecha de origen	Procedencia	Resultado de gestión	Estado
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-20-224660	QUILLA-20-246348	30/12/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-20-213152	QUILLA-20-243305	27/12/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su petición radicada con el no. EXT-QUILLA-20-186480	QUILLA-20-236948	22/12/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su petición radicada con el no. EXT-QUILLA-20-186453	QUILLA-20-236960	22/12/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-20-216771	QUILLA-20-236422	21/12/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-20-204485	QUILLA-20-234540	18/12/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-20-198619	QUILLA-20-233116	16/12/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-20-198619	QUILLA-20-233121	16/12/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-20-198619	QUILLA-20-233122	16/12/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su petición radicada con el no. EXT-QUILLA-20-213667	QUILLA-20-231655	15/12/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su petición radicada con el no. EXT-QUILLA-20-229153	QUILLA-20-230503	14/12/2020	Interna	Atendida Favorablemente	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-20-214656	QUILLA-20-230590	14/12/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el radicado no. EXT-QUILLA-20-211241	QUILLA-20-229872	13/12/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-20-205605	QUILLA-20-224011	3/12/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-20-134844	QUILLA-20-218634	1/12/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-20-202164	QUILLA-20-215630	27/11/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su petición radicada con el no. EXT-QUILLA-20-180446	QUILLA-20-210396	23/11/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su petición radicada con el no. EXT-QUILLA-20-180446	QUILLA-20-210424	23/11/2020	Interna	Atendida Favorablemente	Gestión finalizada
Respuesta a su petición radicada con el no. EXT-QUILLA-197393	QUILLA-20-210507	23/11/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su petición radicada con el no. EXT-QUILLA-20-198597	QUILLA-20-210563	23/11/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta QUILLA-20-199012	QUILLA-20-205008	17/11/2020	Interna	Atendida Favorablemente	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-20-184413	QUILLA-20-201822	11/11/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-20-183230	QUILLA-20-200333	10/11/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su petición radicada con el no. EXT-QUILLA-20-184260	QUILLA-20-198952	9/11/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su petición radicada con el no. EXT-QUILLA-20-184260	QUILLA-20-198959	9/11/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su petición radicada con el no. EXT-QUILLA-20-184042	QUILLA-20-199143	9/11/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su petición radicada con el no. EXT-QUILLA-20-184172	QUILLA-20-199434	9/11/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-20-159141	QUILLA-20-193608	3/11/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-20-180493	QUILLA-20-193667	3/11/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Traslado por competencia petición radicado no. EXT-QUILLA-20-151524	QUILLA-20-189373	29/10/2020	Interna	Atendida Favorablemente	Gestión finalizada
Respuesta a su petición radicada con el no. EXT-QUILLA-20-165189	QUILLA-20-190767	29/10/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su invitación radicada con el no. EXT-QUILLA-20-169672	QUILLA-20-188675	28/10/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-20-165826	QUILLA-20-188794	28/10/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-20-141511	QUILLA-20-185367	26/10/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su petición con el rad. no. EXT-QUILLA-20-125900, RE: (Trámite SIM No. 1762030827)	QUILLA-20-184117	23/10/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta de petición radicada con el no. EXT-QUILLA-20-128393	QUILLA-20-183231	22/10/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-20-165186	QUILLA-20-180902	20/10/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-20-124035	QUILLA-20-180934	20/10/2020	Interna	Atendida Favorablemente	Gestión finalizada
Invitación Foro: Mujer Rural Como Pilar de la Economía Agraria	EXT-QUILLA-20-169672	19/10/2020	Externa	Atendida Favorablemente	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-20-157265	QUILLA-20-179838	19/10/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-20-174585	QUILLA-20-176469	14/10/2020	Interna	Atendida Favorablemente	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-20-159669	QUILLA-20-171766	7/10/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-20-148313	QUILLA-20-170811	6/10/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-20-142207	QUILLA-20-168612	5/10/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-20-148337	QUILLA-20-167061	2/10/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-20-153666	QUILLA-20-163328	29/09/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-20-134951	QUILLA-20-162234	28/09/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su petición radicada con el no. EXT-QUILLA-20-107340	QUILLA-20-161236	25/09/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su petición radicada con el no. EXT-QUILLA-20-109046	QUILLA-20-158470	23/09/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta de su queja radicada con el no. EXT-QUILLA-20-142140	QUILLA-20-157640	22/09/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su petición radicada con el no. QUILLA-20-152946	QUILLA-20-156559	21/09/2020	Interna	Atendida Favorablemente	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-20-114147	QUILLA-20-157189	21/09/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su petición radicada con el no. EXT-QUILLA-20-131171	QUILLA-20-154148	17/09/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-20-142106	QUILLA-20-152620	16/09/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-20-124231	QUILLA-20-152641	16/09/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-20-108148	QUILLA-20-146215	10/09/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-20-142383	QUILLA-20-144472	9/09/2020	Interna	Atendida Favorablemente	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-20-133096	QUILLA-20-144589	9/09/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-20-126398	QUILLA-20-144846	9/09/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-20-133691	QUILLA-20-140107	3/09/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-20-132607	QUILLA-20-138240	1/09/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-20-115500	QUILLA-20-135480	28/08/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-20-115500	QUILLA-20-135494	28/08/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-20-126077	QUILLA-20-135514	28/08/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-20-096222	QUILLA-20-132097	25/08/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-119596 RAD NO. (20200110002801)	QUILLA-20-128280	20/08/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada

Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-20-120802	QUILLA-20-127548	19/08/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-20-120446	QUILLA-20-126170	18/08/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su petición radicada con el no. EXT-QUILLA-20-115046	QUILLA-20-124433	14/08/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-20-115041	QUILLA-20-124441	14/08/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-20-115514	QUILLA-20-124449	14/08/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Solicitud de informacion de delegado que asistira a la reunion de avance	QUILLA-20-124035	13/08/2020	Interna	Atendida Favorablemente	En gestión
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-20-112909	QUILLA-20-121139	10/08/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-20-095293	QUILLA-20-119141	5/08/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-20-085710	QUILLA-20-117814	4/08/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su petición radicada con el no. EXT-QUILLA-20-093633	QUILLA-20-117588	3/08/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-20-100897	QUILLA-20-114372	30/07/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-20-100936	QUILLA-20-114387	30/07/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-20-103319	QUILLA-20-108261	22/07/2020	Interna	Atendida Favorablemente	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. QUILLA-20-105214	QUILLA-20-108277	22/07/2020	Interna	Atendida Favorablemente	Gestión finalizada
Respuesta a su petición radicada con el no. EXT-QUILLA-20-100296	QUILLA-20-107003	20/07/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-20-091017	QUILLA-20-101949	8/07/2020	Interna	Atendida Favorablemente	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-20-067625	QUILLA-20-097726	1/07/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-20-080661	QUILLA-20-094267	24/06/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-20-084752	QUILLA-20-094042	23/06/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. QUILLA-20-090210	QUILLA-20-094076	23/06/2020	Interna	Atendida Favorablemente	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-20-079312	QUILLA-20-094172	23/06/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no.QUILLA-20-087875	QUILLA-20-091026	16/06/2020	Interna	Atendida Favorablemente	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-20-060228	QUILLA-20-088182	11/06/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-20-058254	QUILLA-20-089738	11/06/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-20-051686	QUILLA-20-089745	11/06/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-20-073826	QUILLA-20-087635	10/06/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-071802	QUILLA-20-087751	10/06/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-20-059137	QUILLA-20-086730	9/06/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-20-075611	QUILLA-20-086764	9/06/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-20-075941	QUILLA-20-086175	8/06/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-20-066958	QUILLA-20-083478	2/06/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-20-066958	QUILLA-20-083493	2/06/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-20-067859	QUILLA-20-082421	30/05/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su petición radicada con el no. EXT-QUILLA-20-060195	QUILLA-20-082422	30/05/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su petición radicada con el no. EXT-QUILLA-20-065148	QUILLA-20-080640	27/05/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su petición radicada con el no. EXT-QUILLA-20-068551	QUILLA-20-077553	19/05/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su petición radicada con el no. EXT-QUILLA-20-067983	QUILLA-20-077560	19/05/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-20-063403	QUILLA-20-077030	18/05/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su petición radicada con el no. EXT-QUILLA-20-055838	QUILLA-20-075458	14/05/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-20-059678	QUILLA-20-075664	14/05/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-20-063981	QUILLA-20-075687	14/05/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA20-064484	QUILLA-20-074064	11/05/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicado con el no.EXT-QUILLA- 20-055853	QUILLA-20-072774	6/05/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-20-060640	QUILLA-20-072811	6/05/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. QUILLA-20-070863	QUILLA-20-071569	4/05/2020	Interna	Atendida Favorablemente	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-20-060751	QUILLA-20-071626	4/05/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-20-057356	QUILLA-20-068531	27/04/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-20-053195	QUILLA-20-068553	27/04/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada

Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-20-055518	QUILLA-20-068216	26/04/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-20-055142	QUILLA-20-066751	23/04/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-20-041384	QUILLA-20-066757	23/04/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-20-057840	QUILLA-20-066652	22/04/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-20-058269	QUILLA-20-066748	22/04/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-20-048931	QUILLA-20-065723	20/04/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicado EXT-QUILLA-20-054912	QUILLA-20-065290	19/04/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-20-053224	QUILLA-20-065298	19/04/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su petición con radicado no. EXT-QUILLA-20-052432	QUILLA-20-062574	13/04/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-20-039492	QUILLA-20-057770	26/03/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su petición radicada con el no. EXT-QUILLA-20-039828	QUILLA-20-056529	20/03/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-20-039838	QUILLA-20-056535	20/03/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-20-037128	QUILLA-20-054063	16/03/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-20-050668	QUILLA-20-052900	13/03/2020	Interna	Atendida Favorablemente	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-20-046707	QUILLA-20-051764	12/03/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su petición radicada con el no. EXT-QUILLA-20-042715	QUILLA-20-051206	11/03/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-20-041638	QUILLA-20-051255	11/03/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-20-026296	QUILLA-20-050054	10/03/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILL-20-040980	QUILLA-20-049218	9/03/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-20-034387	QUILLA-20-048479	6/03/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-20-034387	QUILLA-20-047794	5/03/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-20-030292	QUILLA-20-047871	5/03/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-20-031012	QUILLA-20-047893	5/03/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-201893	QUILLA-20-046255	4/03/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su petición radicada con el no. EXT-QUILLA-20-012210	QUILLA-20-046300	4/03/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-20-035839	QUILLA-20-046726	4/03/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-20-003432	QUILLA-20-042170	28/02/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-20-029521	QUILLA-20-039754	26/02/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-20-012259	QUILLA-20-039904	26/02/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-20-026434	QUILLA-20-036122	18/02/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a la solicitud de información con radicado No. EXT-QUILLA-20-024464	QUILLA-20-034921	17/02/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su petición radicada con el no. EXT-QUILLA-20-010281	QUILLA-20-033974	14/02/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su petición radicada con el no. EXT-QUILLA-20-022227	QUILLA-20-033985	14/02/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
RESPUESTA SOLICITUD RADICADO QUILLA-20-005764	QUILLA-20-034258	14/02/2020	Interna	Atendida Favorablemente	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-20-022657	QUILLA-20-031937	13/02/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su petición radicada con el no. EXT-QUILLA-20-020347	QUILLA-20-029315	12/02/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-20-024559	QUILLA-20-029350	12/02/2020	Interna	Aceptada - Agenda CG	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-024464	QUILLA-20-029795	12/02/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-20-024559	QUILLA-20-028328	11/02/2020	Interna	Aceptada - Agenda CG	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-20-016077	QUILLA-20-021649	4/02/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-20-014586	QUILLA-20-018569	3/02/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-20-004319	QUILLA-20-018821	3/02/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-20-006261	QUILLA-20-018826	3/02/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-20-016080	QUILLA-20-017977	31/01/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-20-006596	QUILLA-20-016585	30/01/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-19-230853	QUILLA-20-009356	21/01/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-20-006261	QUILLA-20-009561	21/01/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-20-004319	QUILLA-20-009598	21/01/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su propuesta radicada con el no. EXT-QUILLA-20-001145	QUILLA-20-007910	17/01/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-20-001145	QUILLA-20-003652	10/01/2020	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solciitud radicada con el no. INT-ADB-20-000064	QUILLA-20-003686	10/01/2020	Interna	Atendida Favorablemente	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. QUILLA-19-255114	QUILLA-20-001584	7/01/2020	Interna	Atendida Favorablemente	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. QUILLA-19-255272	QUILLA-20-001591	7/01/2020	Interna	Atendida Favorablemente	Gestión finalizada
431 Correspondencias					

Como se puede observar, 167 de estos documentos fueron respondidos, obteniendo un 100% del cumplimiento, bajo la tipificación y lineamientos establecidos para el informe presentado, en consideración a las reuniones y mejoras realizadas.

Para lograr este cumplimiento, hemos implementado las siguientes acciones:

1. El enlace transfiere las peticiones, quejas, reclamos, solicitudes y denuncias u otros documentos objeto de respuesta a la jurídica, con el fin de dar respuesta de fondo, de acuerdo a las competencias de la oficina y dentro de los términos legales establecidos.
2. Así mismo, aquellos documentos que no requieran respuesta, son comunicadas a la Jefe de la Oficina para su conocimiento y posteriormente finalizar gestión.
3. Conocer las competencias de las demás dependencias de la Alcaldía Distrital, con el fin de hacer las remisiones correspondientes, sin dilatar el proceso para el petionario.
4. Implementar reuniones para mejorar el cumplimiento, estableciendo lineamientos de tipificación de PQRS, coordinación con otras secretarías y funcionarios para tomar las medidas respectivas en los diferentes casos concretos de respuesta de PQRS.
5. Capacitación para la nueva actualización del SIGOB a los funcionarios y contratistas que participan de la gestión del SIGOB
6. Capacitación de profesionales que intervienen en respuestas de PQRS ante fallas del sistema de la plataforma SIGOB.

Nota: Se ha mejorado mucho a raíz de nuevas estrategias promovidas por la oficina y coordinadas con los funcionarios encargados dentro del control de las PQRS, la implementación del correo certificado fue clave para evitar que las correspondencias lleguen al destinatario pues se envía dos veces y se verifica por 272 permitiendo así más certeza a la hora de entrega de las PQRS, reuniones periódicas, de igual manera siempre se continúa realizando seguimiento de nuevas las estrategias como son la capacitación de nuevos funcionarios en tiempos de respuesta y coordinación con el equipo para las respuestas, la tipificación de PQRS que determina los tiempos de respuesta y el mayor conocimiento de la plataforma SIGOB.

Atentamente,

Melissa Franco Pérez

Abogada

Oficina de la Mujer, Equidad y Género